



Assemini, 01 Febbraio 2022

Spett.le

Comune di Osini

Piazza Europa, 1

08040 OSINI (NU)

Alla c.a. **Dr.ssa Enrica Serrau**

1

Oggetto: **Offerta servizio Cloud Service applicativi Halley.**

Con riferimento ai colloqui intercorsi ed alle esigenze da Voi espresse, sottoponiamo alla Vs. cortese attenzione l'offerta economica relativa ai servizi in oggetto.

L'Amministrazione avrà la possibilità di avvalersi di un partner qualificato nella fornitura di servizi professionali nel settore IT, nell'ottica di ottimizzazione dei processi di gestione e di efficienza del sistema informativo dell'Ente e dei suoi singoli componenti.

Il Piano Triennale per l'Informatica nella PA 2020 – 2022 AGID, aggiorna la strategia di trasformazione digitale per lo sviluppo dell'informatica pubblica italiana e tra le diverse indicazioni, rafforza il paradigma Cloud della PA con l'applicazione del principio **Cloud first.**

Restando a Vostra completa disposizione per qualsiasi ulteriore informazione, cogliamo l'occasione per porgervi i nostri migliori saluti.

Halley Sardegna Srl

Divisione Hardware e Networking

Riferimenti

Il Direttore Tecnico

Roberto Mura



Halley Sardegna Srl | C.F. e P. IVA 03170580926 - registro Imprese di CA n. 251456
Sede Legale e Operativa Via Tidino n. 5 - 09032 ASSEMINI (CA)
Tel 070 9455049 r.a. | Fax 070 9455408
Altre sedi operative: Sassari, Oristano
info@halleysardegna.it | halleysardegna.srl@legalmail.it
www.halleysardegna.it | www.halley.it



Servizio Cloud Service

Art. 1 - Servizi offerti

1.1 SPAZIO SU DATACENTER

Halley Sardegna garantisce uno spazio dedicato solo ed esclusivamente alle procedure Halley e adeguato al Cliente sul Datacenter Fastweb presso Milano.

Il servizio Cloud prevede la fornitura del servizio SIC di Halley Informatica Srl, erogato tramite l'infrastruttura del CSP di Boxapps S.r.l. Certificato AgID Marketplace.

1.2 COPIE

Halley Sardegna garantisce la corretta esecuzione giornaliera delle copie.

Le copie vengono effettuate automaticamente di notte su una infrastruttura di backup dedicata e separata da dati e programmi Halley.

1.3 AGGIORNAMENTI

Halley Sardegna garantisce gli aggiornamenti delle procedure su richiesta, entro 3 giorni lavorativi dall'inserimento sul sito www.halley.it. Gli aggiornamenti vengono effettuati da remoto.

Art. 2 - Impegni Halley Sardegna

2.1 SPAZIO SU DATACENTER

Halley Sardegna si impegna ad offrire uno spazio dedicato e adeguato in termini di capacità di calcolo e memoria.

2.2 COPIE E DISASTER RECOVERY

Halley Sardegna si impegna ad eseguire backup giornalieri degli ultimi 7 giorni, settimanali delle ultime 4 settimane, mensili degli ultimi 6 mesi e semestrali degli ultimi 2 semestri.

Halley Sardegna si impegna a programmare, eseguire e controllare da remoto la corretta effettuazione e l'integrità delle copie; in caso di malfunzionamento, provvederà tempestivamente alla risoluzione del problema.

Halley Sardegna si impegna ad erogare le attività di Disaster Recovery in ottemperanza alle linee guida AgID.

2.3 AGGIORNAMENTI

Halley Sardegna si impegna ad avvisare il Cliente della pubblicazione dell'aggiornamento solo attraverso i banner della procedura.

Nei casi in cui Halley Sardegna ne ravveda la necessità, avviserà il Cliente tramite PEC o fax indicando, con congruo anticipo, le procedure che verranno aggiornate.

2.4 CONTROL ROOM

Servizio di monitoraggio proattivo sulle risorse assegnate.

Art. 3 - Livelli di servizio garantiti (SLA)

- Percentuale di tempo in cui il servizio risulta accessibile e usabile: prossima al 100% su base annua.

- Orario in cui il servizio di supporto tecnico è operativo: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.30 e il sabato dalle 8.30 alle 12.00. In ogni caso è garantito 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 il monitoraggio del sistema ed eventuale intervento tecnico in caso di necessità.

- Tempo massimo che intercorre tra la segnalazione di un inconveniente da parte del Cliente e la risposta iniziale alla segnalazione 8 ore.

- E' attivo un servizio di Control Room, con monitoraggio proattivo delle attività e dei servizi di produzione e servizio di reperibilità, con messa a disposizione del personale tecnico, reperibile on-line e/o telefonicamente tutti i giorni, compresi i pre-festivi e festivi, secondo orari predefiniti (7.30 – 22.00), al fine di supportare gli operatori comunali in eventuali situazioni di emergenza, nella predisposizione e gestione delle azioni necessarie a limitarne gli effetti negativi e per predisporre i necessari interventi da parte dei propri collaboratori.

Riferimenti

Il Direttore Tecnico

Roberto Mura





Qualora successivamente all'avvio della fornitura si dovesse rendere necessaria una modifica ai livelli di servizio garantiti, questa sarà preventivamente notificata al Cliente.

Art. 4 - Impegni del Cliente

4.1 CONNETTIVITA'

Il Cliente si impegna a munirsi di una connettività adeguata, preferibilmente dedicata, con avvertenza che in difetto di una connettività dedicata potrebbero registrarsi dei rallentamenti del lavoro del Cliente nelle procedure Halley.

4.2 AGGIORNAMENTI

Il Cliente si impegna a scaricare la lettera di aggiornamento attraverso i banner della procedura o dal sito www.halley.it, e a leggerne ed accettarne intrinsecamente tutti i contenuti.

Art. 5 - Obblighi e limitazioni di responsabilità di Halley Sardegna

Gli obblighi e le responsabilità di Halley Sardegna verso il Cliente sono quelli definiti dalla presente offerta pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile ad Halley Sardegna, la stessa risponderà nei limiti previsti dallo SLA restando espressamente escluso qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il Cliente prende atto ed accetta che in tutti i casi in cui non trova applicazione lo SLA, Halley Sardegna risponderà esclusivamente nei limiti della somma corrisposta dal Cliente per il servizio Cloud negli ultimi 12 mesi.

Art. 6 - Estrazione dati

A fronte di una richiesta scritta del Cliente, Halley Sardegna si impegna a rendere fruibili e leggibili i dati eseguendo il Dump del database su una struttura Hardware messa a disposizione dal Cliente.

Art. 7 - Ottemperanza ai requisiti normativi

7.1 TRATTAMENTO DEI DATI

In ottemperanza alla vigente normativa in materia di privacy Halley Sardegna informa il Cliente che i dati saranno trattati esclusivamente per la finalità di erogazione del servizio.

Il servizio è erogato tramite il CSP Boxxapps S.r.l. la quale, in conformità ai requisiti di cui alle circolari AgID n.2 e n.3 del 09/04/2018 è in possesso della certificazione secondo lo standard ISO/IEC 27001 estesa con i controlli degli standard ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018.

7.2 PROTEZIONE DEI DATI, MISURE DI SICUREZZA CONTRO INTRUSIONI ED ACCESSI ABUSIVI

In attuazione delle misure di sicurezza di cui al Regolamento UE 679/2016 e al D.lgs 196/2003 e s.m.i. e così come modificato dal D.lgs 101/2018, i dati del Cliente contenuti nel/nei Datacenter sono protetti contro il rischio di intrusione ed accessi abusivi mediante l'utilizzo di appositi firewall ridonati di nuova generazione di cui Halley Sardegna si impegna ad aprire le porte in ingresso (WAN to LAN) esclusivamente agli indirizzi IP del Cliente.

Contro il rischio di intrusioni Halley Sardegna si impegna altresì ad utilizzare strumenti ragionevolmente sicuri per accedere e svolgere attività sugli apparati ovvero un collegamento criptato con protocolli internazionali di sicurezza, le cui credenziali di accesso sono in possesso ed uso esclusivo degli operatori che ne assicurano la custodia e la segretezza. Dette credenziali non contengono riferimenti agevolmente riconducibili agli operatori e sono modificate da questi ultimi almeno ogni sei mesi.

I trasferimenti dei dati tra i due Datacenter di replica avvengono mediante l'utilizzo di un canale dedicato e crittografato.

L'eventuale accesso da parte di tecnici o operatori Halley Sardegna a dati contenuti nel/nei Datacenter avviene esclusivamente per provvedere alla manutenzione ordinaria e/o straordinaria e dunque unicamente per scopi di assistenza tecnica.

Riferimenti : Il Direttore Tecnico : Roberto Mura





7.3 CONSERVAZIONE DEI LOG

In conformità con la normativa in materia di sicurezza e privacy, Halley Sardegna garantisce la conservazione in archivi dei LOG (traccia degli accessi e delle attività svolte a livello applicativo) per un periodo minimo di 6 mesi. Tutti i LOG possono essere consultati dal Titolare del trattamento dati, mediante l'accesso all'apposita piattaforma in sola lettura.

7.4 SICUREZZA DATACENTER

- Connessione dirette tramite peering dedicati con i principali carrier nazionali ed internazionali
- Interconnessione diretta con i principali NAP (Neutral Access Point) Italiani: MIX, NAMEX, TOP-IX
- Ambiente protetto con accesso garantito al solo personale autorizzato
- Sistema di condizionamento
- Sistema di rilevazione di fumi
- Alimentazione elettrica con UPS e Gruppo elettrogeno
- Architettura di switching con connessione dedicata fino a 1 Gb/s per ciascun cliente
- Sistema di Network Monitoring basato su piattaforma HP Openview
- Monitoraggio degli indirizzi IP pubblici FASTWEB garantito con modalità 24 x 7
- Continuità e Alimentazione Energetica (15 sec)
- Generatore ausiliario
- Condizionamento Ambientale (18-23°)
- Il Sistema Antincendio (60 sec)
- Il Sistema di Sorveglianza e Monitoraggio (h24)
- Il sistema di routing è completamente realizzato con tecnologia CISCO.
- Il centro di controllo Fastweb NMC (Network Monitoring Center) garantisce 24 ore su 24 il monitoraggio del backbone Internet nazionale e internazionale.
- FASTWEB rende disponibile in Server Farm una banda passante in modalità "Clear Channel" scalabile fino a 1 Gbps. L'accesso a Internet avviene attraverso due POP di interconnessione differenziati dislocati a Milano e a Roma.
- La disponibilità di banda è garantita

7.5 CONFORMITA' ALLE MISURE MINIME DI SICUREZZA ICT

Il servizio è conforme alla circolare AGID del 18 aprile 2017, n. 2/2017 contenente le "Misure minime per la sicurezza ICT delle pubbliche amministrazioni". In particolare, i Server che hanno attivo il servizio:

- Mantengono un inventario del software installato tramite la Dashboard (ABSC 2.3.2 all.1 circolare AgID n. 2/2017);
- Registrano le versioni del sistema operativo e le applicazioni installate (ABSC 2.3.3 all.1 circolare AgID n. 2/2017);
- Utilizzano configurazioni standard per la protezione dei sistemi operativi operativi (ABSC 3.1.1 all.1 circolare AgID n. 2/2017);
- Hanno implementato l'hardening per eliminazione dei servizi non necessari, configurazione di stack e heaps non eseguibili, applicazione di patch, chiusura di porte di rete aperte e non utilizzate (ABSC 3.1.2 all.1 circolare AgID n. 2/2017);
- Hanno una configurazione standard definita (ABSC 3.2.1 all.1 circolare AgID n. 2/2017);
- Trasmettono informazioni alle Dashboard in modo sicuro: per i server tramite tunnel crittografato ssh mentre per le workstation tramite protocollo https (ABSC 3.4.1 all.1 circolare AgID n. 2/2017);





- Hanno gli accessi limitati ai soli utenti che abbiano le competenze adeguate e la necessità operativa di modificare la configurazione dei sistemi (ABSC 5.1.1 all.1 circolare AgID n. 2/2017);
- Registrano gli accessi effettuati (ABSC 5.1.2 all.1 circolare AgID n. 2/2017);
- Per assistenza e manutenzione vengono usate password amministrative complesse (ABSC 5.7.2 all.1 circolare AgID n. 2/2017);
- Le password vengono sostituite con sufficiente frequenza (ABSC 5.7.3 all.1 circolare AgID n. 2/2017);
- Viene verificata periodicamente l'utilizzabilità delle copie (ABSC 10.2.1 all.1 circolare AgID n. 2/2017).

5

7.6 MISURE DI SICUREZZA IN CONFORMITA' AL REGOLAMENTO COMUNITARIO 679/2016 (GDPR)

Contro i rischi di distruzione e perdita dei dati il Servizio Cloud service garantisce:

- L'esecuzione di backup degli ultimi 7 giorni, settimanali delle ultime 4 settimane, mensili degli ultimi 6 mesi e semestrali degli ultimi 2 semestri.
- L'accesso al server consentito solo alle persone autorizzate;
- Il collegamento al Cloud da parte dei sistemisti tramite tunnel criptati con chiavi SSL su MPLS privata;
- La trasmissione delle informazioni alle Dashboard in modo sicuro: per i server tramite tunnel crittografato SSH mentre per le workstation tramite protocollo HTTPS;
- L'utilizzo di configurazioni standard per la protezione dei sistemi operativi;
- La registrazione degli accessi effettuati;
- L'utilizzo di password amministrative complesse per assistenza e manutenzione;
- La sostituzione delle password con sufficiente frequenza;
- La verifica periodica dell'utilizzabilità delle copie mediante ripristino di prova.

Art. 8 - Adeguamento alle normative vigenti in materia di sicurezza e privacy

Com'è noto, anche ai trattamenti di dati personali riguardanti le persone fisiche effettuati dalle Pubbliche Amministrazioni, si applicano le disposizioni del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e s.m.i. che prevedono specifiche garanzie in materia di protezione dei dati per quanto concerne le misure di sicurezza da adottare in particolare al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati personali e di accessi non autorizzati alle informazioni.

Nel quadro dei generali obblighi di cui alla citata normativa, tutti i servizi contenuti nella presente offerta sono strutturati in modo tale da garantire il rispetto delle misure di sicurezza in materia di trattamento dei dati personali.

Mediante l'adozione dei servizi oggetto della presente offerta, Halley Sardegna garantisce al Cliente l'adeguamento alle normative vigenti, assicurando, a seconda dei servizi acquistati, salvataggio e protezione dei dati contenuti nei server e negli apparati, controlli e misure antivirus e antimalware, accesso ragionevolmente sicuro e controllato ad internet, nonché la riduzione del rischio di intrusioni ed accessi abusivi ai dati.

Art. 9 - Adeguamento al Regolamento Comunitario GDPR

Il Regolamento Europeo GDPR ha introdotto - tra le altre cose - il principio dell'accountability (responsabilizzazione nella traduzione italiana), individuando nel Titolare il soggetto competente a garantire il rispetto dei principi posti dalla nuova disciplina in tema di trattamento dei dati personali.

In particolare, l'art. 24 del Regolamento prevede che tenuto conto della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, nonché dei rischi aventi probabilità e gravità

Riferimenti Il Direttore Tecnico Roberto Mura





diverse per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il Titolare del trattamento debba mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire ed essere in grado di dimostrare, che il trattamento sia effettuato conformemente al Regolamento.

Halley Sardegna garantisce servizi ed interventi "privacy compliance" e supporta il Cliente nell'adeguamento alla normativa comunitaria offrendo servizi in grado di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico nonché in grado di garantire un livello di sicurezza adeguato contro i rischi di distruzione, perdita, modifica e accesso in modo abusivo o illegale a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati, come richiesto dal GDPR.

6

Art. 10 - Tempi di consegna

L'erogazione del servizio viene prevista con termine massimo entro 60 giorni dalla data di ricevimento della copia della delibera di acquisto o della stipula su Mepa e del materiale necessario all'evasione dell'ordine. La pianificazione delle attività previste sarà concordata dalla data di ricezione della stipula su MEPA. Eventuali ritardi nell'esecuzione delle attività non danno diritto ad indennizzo o risarcimenti.

Art. 11 – Fatturazione, pagamenti

La fatturazione avverrà tenendo conto dei 2 affidamenti distinti:

- per affidamento Servizi Sistemistici Una Tantum, che avverrà a completamento lavori.
- per affidamento Servizio Cloud per applicativi Halley, che avverrà in 4 fatture trimestrali posticipate

Il pagamento avverrà rispettando i termini di legge.

Art. 12 - Validità dell'offerta

La presente offerta è valida 30 giorni, l'azienda si riserva di verificare l'accettazione ricevuta oltre i termini.

Riferimenti

Il Direttore Tecnico

Roberto Mura



Halley Sardegna Srl | C.F. e P. IVA 03170580926 - registro Imprese di CA n. 251456
Sede Legale e Operativa Via Tidno n. 5 - 09032 ASSEMINI (CA)
Tel 070 9455049 r.a. | Fax 070 9455408
Altre sedi operative: Sassari, Oristano
info@halleysardegna.it | halleysardegna.srl@legalmail.it
www.halleysardegna.it | www.halley.it



Prospetto economico 2022

Descrizione servizi sistemistici	Q.tà	Prezzo a Voi riservato
Configurazione e attivazione Cloud service Trasferimento dati da server del Cliente a Data Center Fastweb qualificato AGID	Una Tantum	€ 1.500,00 + IVA 22%
Canone Cloud service per programmi applicativi Halley dalla data di attivazione fino al 31.12.2022	10 mesi	€ 4.200,00 + IVA 22% € 3.500,00 + IVA 22%
Totale complessivo fornitura dei servizi Cloud 2022		€ 5.000,00 + IVA 22%

7

Codici MePA

Effettuare una TD unica, utilizzando il seguente codice: HS-CLOUD

Servizi Cloud dal 2023

Descrizione servizi sistemistici	Q.tà	Prezzo a Voi riservato
Canone annuale Cloud service gestionali Halley - 2023	12	€ 4.200,00 + IVA 22%
Totale complessivo fornitura dei servizi Cloud 2023		€ 4.200,00 + IVA 22%

Art. 13 - Norme finali

14.1 Per quanto non espressamente disciplinato nella presente offerta si richiamano le norme del Codice civile.

Art. 14 - Nomina a Responsabile del trattamento

Il Cliente, accettando la presente offerta, per i servizi ivi indicati, nomina Halley Sardegna s.r.l. quale Responsabile per il trattamento dei dati, con la descrizione dettagliata dei compiti ed oneri ai quali sarà tenuta in virtù di tale ruolo per tutta la durata della offerta.

Per effetto della presente nomina, che annulla e sostituisce ogni altra eventuale precedente nomina, Halley Sardegna è autorizzata esclusivamente al trattamento dei dati personali e/o particolari forniti dal Titolare del Trattamento (di seguito anche "Cliente") nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad essa assegnate.

Halley Sardegna ha il potere di compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le

Riferimenti

Il Direttore Tecnico

Roberto Mura



Halley Sardegna Srl | C.F. e P. IVA 03170580926 - registro Imprese di CA n. 251456
 Sede Legale e Operativa Via Tidino n. 5 - 09032 ASSEMINI (CA)
 Tel 070 9455049 r.a. | Fax 070 9455408
 Altre sedi operative: Sassari, Oristano
info@halleysardegna.it | halleysardegna.srl@legalmail.it
www.halleysardegna.it | www.halley.it



operazioni di trattamento dei dati personali ad essa comunicati dal Cliente ai fini dell'esecuzione delle attività oggetto della presente offerta.

PREMESSO CHE

ai sensi dell'articolo 4, co. 1, n. 8 del Regolamento UE 2016/679 – General Data Protection Regulation – (di seguito “GDPR”), si definisce “Responsabile del trattamento” la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del Titolare del trattamento;

l'espletamento di tale incarico comporta il trattamento di dati personali, così come definiti dall'art. 4 n.1) del Regolamento (UE) 2016/679;

il sopracitato art. 4 n. 8) del Regolamento (EU) 2016/679, definisce, quale “responsabile del trattamento” la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento”;

8

TANTO PREMESSO

ai fini del trattamento di dati personali disciplinato dal Regolamento UE 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, la violazione delle cui norme è punita con sanzioni amministrative e con la responsabilità oggettiva per danno arrecato (nonché, eventualmente, con sanzioni penali in virtù della normativa nazionale), con la presente La nomina responsabile del trattamento dei dati ex art.28 del Regolamento stesso per conto della società titolare del trattamento medesimo.

Ai fini dello svolgimento della Sua attività per conto della nostra organizzazione, avrà accesso a dati personali da noi trattati, come di seguito indicato, nei limiti necessari per il corretto svolgimento dell'incarico. La invitiamo a trattare i dati secondo le prescrizioni del Regolamento UE 679/2016, con particolare riferimento alla liceità, alla correttezza, alla trasparenza ed alla riservatezza, e ad adottare tutte le più opportune misure di sicurezza. Nel caso in cui si avvalga di incaricati e/o collaboratori, o sub-responsabili qualora da noi autorizzati, è necessario che gli stessi siano resi edotti delle norme operative relative ad un corretto trattamento dei dati personali.

Qui di seguito, Le vengono impartite le istruzioni prodotte in allegato alla presente lettera di incarico, alle quali dovrà scrupolosamente e tassativamente attenersi. Al riguardo Le si ricorda la più scrupolosa osservanza delle informazioni e delle disposizioni impartite per il tramite dell'allegato alla presente lettera di nomina, in conformità alle finalità del trattamento ed agli interessi della nostra società.

ISTRUZIONI AI RESPONSABILI

a) Principi generali

I dati personali devono essere sempre trattati in modo lecito, trasparente e secondo correttezza. Essi devono essere raccolti e registrati per scopi determinati e funzionali all'attività del titolare e del responsabile del trattamento.

I dati devono essere raccolti solo per scopi:

- determinati, vale a dire che non è consentita la raccolta come attività fine a se stessa;
- espliciti, nel senso che il soggetto interessato va informato sulle finalità del trattamento;
- legittimi, cioè, oltre al trattamento, come è evidente, anche il fine della raccolta dei dati deve essere lecito;
- compatibili con il presupposto per il quale sono inizialmente trattati.

Riferimenti

Il Direttore Tecnico

Roberto Mura



Halley Sardegna Srl | C.F. e P. IVA 03170580926 - registro Imprese di CA n. 251456
Sede Legale e Operativa Via Tidino n. 5 - 09032 ASSEMINI (CA)
Tel 070 9455049 r.a. | Fax 070 9455408
Altre sedi operative: Sassari, Oristano
info@halleysardegna.it | halleysardegna.srl@legalmail.it
www.halleysardegna.it | www.halley.it



I dati devono, pertanto, essere:

- esatti, cioè, precisi e rispondenti al vero e, se necessario, aggiornati;
- pertinenti, ovvero, il trattamento è consentito soltanto per lo svolgimento delle finalità consentite e nei limiti delle stesse;
- non eccedenti in senso quantitativo rispetto allo scopo perseguito, ovvero devono essere
- raccolti solo i dati che siano al contempo strettamente necessari e sufficienti in relazione alle finalità consentite;
- conservati per un periodo di tempo predeterminato e comunque compatibile con le disposizioni di legge applicabili. Trascorso detto periodo i dati vanno resi anonimi o cancellati ed il loro utilizzo non è più consentito.

b) Definizioni

Finalità del trattamento: lo scopo o gli scopi per i quali i dati vengono trattati;

Trattamento: sono quelle operazioni o complesso di operazioni, effettuate con o senza strumenti elettronici, concernenti raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, interconnessione, utilizzo, comunicazione, cancellazione o distruzione di dati;

Dato personale: è qualunque informazione relativa a persona fisica che ne consenta l'identificazione, diretta o indiretta;

Dato personale comune: è il dato personale che non rientra nelle categorie di dati particolari di cui all'art.9 o nelle categorie di dati giudiziari di cui all'art.10 del Regolamento UE 679/2016;

Dato personale particolare: è il dato personale idoneo a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale;

Dato personale giudiziario: è il dato personale relativo alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza;

Incaricato: il soggetto (interno) autorizzato dal titolare o dal responsabile a compiere operazioni di trattamento dei dati;

Titolare: il soggetto a cui vengono conferiti dati, cioè la persona fisica o giuridica cui competono, anche unitamente ad altro titolare, le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento dei dati personali ed agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza;

Contitolari: i soggetti che si trovano contemporaneamente, ciascuno per la propria area di competenza, ad essere e agire come titolari del trattamento, determinando congiuntamente le finalità, i mezzi e gli strumenti del trattamento dei dati personali;

Responsabile: il soggetto (esterno) che tratta i dati per conto del titolare secondo le istruzioni impartite dal medesimo;

Sub-responsabile: il soggetto che tratta i dati per conto del responsabile secondo le istruzioni impartite dal medesimo.

c) Tipologia di dati trattati

Il responsabile tratta per conto del titolare:

- dati personali comuni;
- dati particolari,
- dati giudiziari.

d) Categorie di interessati (persone fisiche)

Il responsabile tratta per conto del titolare i dati che si riferiscono a:

- fornitori;
- dipendenti;
- utenti.

e) Istruzioni

Riferimenti

Il Direttore Tecnico

Roberto Mura





I responsabili del trattamento devono prestare le garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento dei dati soddisfi i requisiti di legge e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato. In particolare, i responsabili del trattamento devono:

- usare sempre la massima discrezione sui dati personali di cui siano a conoscenza, curando attentamente la loro protezione nel rispetto della dignità della persona dell'interessato al trattamento ed eliminando ogni occasione di impropria conoscibilità dei dati da parte di terzi;
- non ricorrere a un altro responsabile senza previa autorizzazione scritta, specifica o generale, del titolare del trattamento. Nel caso di autorizzazione scritta generale, i responsabili del trattamento informano il titolare del trattamento di eventuali modifiche previste riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento, dando così al titolare del trattamento l'opportunità di opporsi a tali modifiche;
- trattare i dati personali soltanto su istruzione documentata del titolare del trattamento, anche in caso di trasferimento di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o nazionale cui è soggetto il responsabile del trattamento; in tal caso, il responsabile del trattamento informa il titolare del trattamento circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto vieti tale informazione per rilevanti motivi di interesse pubblico;
- predisporre le lettere di incarico e di istruzione ai soggetti autorizzati al trattamento dei dati, fornendone un esemplare al titolare, e garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- se ed in quanto autorizzati dal titolare, come sopra specificato, predisporre le lettere di nomina ed istruzione dei sub-responsabili del trattamento dei dati, fornendone un esemplare al titolare, e garantire che i sub-responsabili del trattamento dei dati personali si siano impegnati alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza e che abbiano provveduto a loro volta a rispettare le istruzioni impartite dal titolare al responsabile;
- fornire al titolare l'elenco dei sub-responsabili;
- tenendo conto della natura del trattamento, assistere il titolare del trattamento con misure tecniche ed organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del titolare del trattamento di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti degli interessati;
- assistere il titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento UE 679/2018, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento;
- rispettare adeguate misure di sicurezza logiche e fisiche per il trattamento dei dati e, in particolare: definire una politica di sicurezza per assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e servizi afferenti il trattamento dei dati; assicurarsi la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso ai dati in caso di incidente fisico o tecnico; definire una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche ed organizzative applicate;
- cancellare o restituire tutti i dati personali al titolare, a richiesta del medesimo, che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare le copie esistenti, salvo che il diritto dell'Unione o degli Stati membri preveda la conservazione dei dati;
- rispettare le disposizioni del Regolamento UE 679/2016 e le disposizioni di ogni altra normativa nazionale ed internazionale prevista in relazione al trattamento dei dati personali;
- mettere a disposizione del titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente articolo, nonché consentire e contribuire alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzate dal titolare del trattamento o da un altro soggetto da questi incaricato.





f) Responsabilità

I responsabili del trattamento rispondono per il danno causato dal trattamento quando non hanno adempiuto gli obblighi del Regolamento UE 679/2016 specificatamente diretti ai responsabili del trattamento o hanno agito in modo difforme o contrario rispetto alle legittime istruzioni del titolare del trattamento, a meno che non dimostrino che l'evento dannoso non gli è in alcun modo imputabile.

Qualora più responsabili del trattamento, in concorso o meno con il titolare o i contitolari del trattamento siano coinvolti nello stesso trattamento e siano parimenti responsabili dell'eventuale danno causato dal trattamento, gli stessi rispondono in solido per l'intero ammontare del danno, al fine di garantire il risarcimento effettivo dell'interessato.

Qualora un titolare del trattamento o un responsabile del trattamento abbia pagato, conformemente al paragrafo 2, l'intero risarcimento del danno, tale titolare del trattamento o responsabile del trattamento ha il diritto di reclamare dagli altri titolari del trattamento o responsabili del trattamento coinvolti nello stesso trattamento la parte del risarcimento corrispondente alla loro parte di responsabilità per il danno cagionato al terzo interessato.

